

郑州电子信息职业技术学院

城市轨道交通运营管理

人才培养方案

交通运输系

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

一、专业代码及专业名称

500606 城市轨道交通运营管理。

二、入学要求

高中毕业生、中职毕业生、具有同等学力者。

三、基本修业年限

3-5 年。

四、职业面向

本专业职业面向如表 1 所示。

表 1 本专业职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位群或技术领域举例
交通运输大类（50）	城市轨道交通类（5006）	道路运输（54）	城市轨道交通服务员（4-02-01-07）	车站管理；行车组织；客运组织；票务组织。

五、培养目标及规格

（一）培养目标

本专业培养德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平、良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握本专业知识和技术技能，面向道路运输行业的城市轨道交通服务员岗位群及轨道交通相关设备维护领域，能够从事行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求：

1. 素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

（6）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

（7）具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2. 知识

(1) 掌握必备的理论文化基础知识、专业英语知识和一定的人文社会科学知识；

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、职业道德等相关知识；

(3) 熟悉与本专业相关的计算机应用、心理学等基本知识；

(4) 掌握城市轨道交通线路与站场、通信信号、车站机电设备、车辆构造与运用等基本知识；

(5) 掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务、票务管理的基本理论和方法；

(6) 掌握城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方法；

(7) 掌握城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置的预案及基本处置方法。

3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

(3) 具有本专业必需的计算机办公操作能力；

(4) 具有城市轨道交通车站运营设备的操作及维护能力；

(5) 具有城市轨道交通行车组织、客运组织、乘客服务、票务管理等专业能力；

(8) 具有城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力。

六、课程设置及要求

主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。

（一）课程设置

1. 公共基础课程

(1) 心理健康教育

心理健康教育是面向全校各专业学生开设的一门公共基础必修课程。学生通过该课程的学习，主要掌握现代社会人类健康新理念、大学生心理健康的评价标准、青年期心理发展的年龄特征以及大学生常见的心理障碍与防治等健康心理学的基本概念和基本理论，了解影响个体心理健康的各种因素。理解自我意识、情绪与情感状态、意志品质、人格特征等个体心理素养与心理健康的关系；掌握大学生时代学习心理的促进、人际关系调适、青春期性心理与恋爱心理的维护、挫折应对方式等大学生活适应方面的基本方法与技能。

(2) 思想道德与法治

思想道德修养与法律基础是面向大学生开设的公共政治理论课，是高校思想政治理论课的必修课程，本课程以马克思主义为指导，以习近平新时代中国特色社会主义思想为价值取向，以正确的世界观、人生观、价值观和道德观、法制观教育为主要内容，把社会主义核心价值观贯穿教学的全过程，通过理论学习和实践体验，帮助学生形成崇高的理想信念，弘扬伟大的爱国精神，确立正确的世界观、人生观和价值观，加强思想品德修养，增强知法、守法的自觉性，全面提高大学生的思想道德素质、行为修养和法律素养。

(3) 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论是国家教育部规定的高职院校思想政治理论课的必修课程。本课程主要讲授马克思主义中国化理论成果的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义，系统阐释习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容和历史地位，使学生准确把握中国共产党不断推进马克思主义基本原理与中国具体实际相结合的历史进程和基本经验，对中国共产党在新时代坚持的基本理论、基本路线、基本方略有更加透彻的理解，对运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题能力的提升有更加切实的帮助。

(4) 计算机应用基础

计算机应用基础是各专业学习计算机基础知识和操作应用的必修基础课程，也是为适应社会信息化发展要求，提高学生信息素质的一门公共基础课程。该课程以普及计算机技术和应用为主，培养学生对以计算机技术、多媒体技术和网络技术为核心的信息技术的兴趣，建立起计算机应用意识，掌握计算机基础知识、常用办公集成软件、Internet 的基本操作与使用方法，能够正确地选择和使用典型的系统软件和应用软件，同时兼顾计算机应用领域的前沿知识，为后续课程的学习奠定一定的基础。

(5) 体育课程

体育课程是面向全校学生开设的公共必修、考试课程，是决定学生是否毕业的必要条件，开设四学期共计 128 学时。通过学习使学生掌握基本技术和一般战术，了解比赛规则和裁判法，发展速度、力量、耐力、灵敏、协调等身体素质，增强体质，提高综合素质，培养团结协作的集体主义精神和顽强拼搏的竞争意识，形成终身体育意识。

2. 专业课程

专业课程一般包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程，并涵盖有关实践教学环节。应准确描述各门课程的课程目标、主要内容和教学要求，增强可操作性。

(1) 专业基础课

专业基础课包括：客服英语、城市轨道交通概论、城市轨道交通车辆构造与应用、城市轨道交通运营安全、服务礼仪、客服手语等。

(2) 专业核心课程 主要教学内容如下表 2 所示

表 2 专业核心课程主要教学内容

课程名称	课程目标	教学内容	教学要求

城市轨道交通车站设备运用	<p>能使学生掌握售检票系统、屏蔽门系统、车站环控系统、车站消防系统、车站给排水系统、车站低压配电及照明系统、车站环境与设备监控系统等基础知识，具备设备操作及维护能力。</p>	<p>城市轨道交通车站；自动售检票系统；屏蔽门系统；车站环控系统；车站消防系统；车站给排水系统；车站低压配电及照明系统；车站站内客运设备；车站环境与设备监控系统的组成；车站其他设备；</p>	<p>了解城市轨道交通车站；掌握自动售检票系统、屏蔽门系统、车站环控系统、车站消防系统、车站给排水系统、车站低压配电及照明系统；车站环境与设备监控系统的组成；了解车站其他设备；</p>
城市轨道交通票务系统管理	<p>能使学生掌握售检票系统及设备操作、车站日常票务作业、异常情况的票务处理、票务收入管理、车票管理、票务清分管理及票务事故等基础知识，具备票务处理及管理的能力。</p>	<p>城市轨道交通票务系统认知；城市轨道交通车票；售检票系统认知及设备操作；车站日常票务作业；异常情况的票务处理；票务收入管理；车票管理、票务清分管理及票务事故。</p>	<p>了解城市轨道交通票务系统认知；了解城市轨道交通车票；掌握售检票系统认知及设备操作；掌握车站日常票务作业、异常情况的票务处理、票务收入管理、车票管理、票务清分管理及票务事故。</p>

城市轨道交通客运组织	<p>能使学生掌握车站客运作业组织、车站换乘作业组织、大客流组织、城市轨道交通的票务管理、应急救援等方面的基础知识，具备较好地胜任客运服务、票务等岗位的能力。</p>	<p>车站导流设备实施运用；车站日常运作；客流调查与预测；车站客流组织疏导；车站客流组织方案编制与分析；车站日常运作流程；车站导流设备设施；客流调查、预测与分析；车站客运作业、换乘作业、大客流组织及应急救援方法；票务管理、运营经济效果分析、营销策略。</p>	<p>了解车站导流设备实施运用、日常运作、客流调查与预测；掌握车站客流组织疏导、日常运作流程、车站导流设备设施；了解客流调查、预测与分析；掌握车站客运作业、换乘作业、大客流组织及应急救援方法；掌握票务管理知识。</p>
城市轨道交通行车组织	<p>能使学生掌握行车组织指挥、车站行车组织、车辆段行车组织、施工作业、突发事件应急处置等相关理论知识，具备从事行车值班员、车场调度员等岗位能力。</p>	<p>城市轨道交通行车组织概述；行车组织基础；运输计划；列车运行图；行车组织指挥；车站行车组织；车辆段行车组织；施工作业；突发事件应急处置。</p>	<p>了解城市轨道交通行车组织概述、行车组织基础；运输计划。掌握列车运行图、行车组织指挥、车站行车组织、车辆段行车组织。了解施工作业。掌握突发事件应急处置。</p>
城市轨道交通	<p>能使学生掌握车站安全管理、施工安全管理、设</p>	<p>城市轨道交通安全管理概述；安全保障系统、车站安全管理、</p>	<p>了解城市轨道交通安全管理概述；安全保障系统、掌握</p>

运营安全	备安全管理、消防安全管理、应急管理 etc 基础知识, 具备安全意识和应急处理能力。	施工安全管理、设备安全管理、消防安全管理、应急管理; 安全分析和城市轨道交通安全评价。	车站安全管理、施工安全管理、设备安全管理、消防安全管理、应急管理 了解安全分析和城市轨道交通安全评价。
城市轨道交通客运服务与礼仪	能使学生掌握城市轨道交通服务人员的职业礼仪、服饰礼仪、仪态礼仪、沟通礼仪、车站客运服务礼仪、乘客投诉处理等基础知识, 具备乘务服务能力。	城市轨道交通服务人员的职业礼仪、仪容神态、服饰礼仪、仪态礼仪、沟通礼仪、车站客运服务礼仪、乘客投诉处理; 城市轨道交通服务的质量评价等。	掌握城市轨道交通服务人员的职业礼仪、服饰礼仪、仪态礼仪、沟通礼仪、车站客运服务礼仪、乘客投诉处理。了解城市轨道交通服务的质量评价等。

(3) 专业拓展课程

专业拓展课程包括：城市轨道交通调度指挥、电动客车驾驶、管理学基础、演讲与口才、基础会计及点钞技术、急救知识与技能、服务心理学基础、形体训练等。

3. 实践性教学环节

实践性教学环节主要包括实验、实训（课内实训、集中实训）、实习（认知实习、跟岗实习、顶岗实习）、毕业综合设计、社会实践等。实验、实训可在校内实验实训室、校外实训基地开展完成；社会实践、跟岗实习、顶岗实习由学校组织在城市轨道交通企业相关运营管理岗位开展完成。

4. 相关要求

学校应统筹安排各类课程设置，注重理论与实践一体化教学；应结合实际，开设安全教育、社会责任、绿色环保、管理等方面的选修课程、拓展课程或相关专题讲座（活动），并将有关内容融入专业课程教学；将创新创业教育融入专业课程教学和相关实践性教学；自主开设其他特色课程；组织开展德育活动、志愿服务活动和其他实践活动。

（二）学时安排

本专业总学时为 2694 学时，总学分为 145 学分，每 16-18 学时折算 1 学分。公共基础课程学时为总学时的 25.5%，实践性教学学时总学时的(A 类 55%/B 类 56%)

七、教学进程总体安排（见附表）

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。（参考专业教学标准）

（一）师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1。双师素质教师占专业教师比例不低于 60%，专任教师队伍的职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有交通运输等相关专业本科及以上学历，具有扎实的城市轨道交通运营管理专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，有城市轨道交通企业工作和实习经历，能够较好地把握国内外行业、专业最新发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的实际需求，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，应具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的城市轨道交通运营管理的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

1. 专业教室基本条件

配备有黑板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本条件

（1）电工电子实训室

电工电子实训室用于常用低压电器设备的识别测量；电工工具、常用仪器仪表的使用；常用电路的安装、调试及故障诊断排除等教学与实训。

（2）形体礼仪实训室

形体礼仪实训室用于形态训练，姿态训练，矫正训练等教学与实训。

（3）票务实训区

票务实训区用于半自动售票机的售、补票作业，具有车票分析、发售、充值、更新、替换、退款、交易查询、票务行政处理、收益管

理等功能，可用于 AFC 设备故障及售票常见问题的应急处理等教学与实训。

（4）城市轨道交通运营实物沙盘

城市轨道交通运营实物沙盘用于认识地铁车站的构成及分类，认识城市轨道交通线路与站场的分类，认识道岔的分合及信号机的开放等，具备列车监控系统（ATS）监视、操作，综合监控系统（ISCS）监视、操作，行车作业办理、车辆段接发车作业等教学与实训。

（5）车站综合控制台

车站综合控制台用于列车自动监控（ATS）、综合监控系统（ISCS）、闭路电视系统（CCTV）、广播系统（PA）、乘客信息系统（PIS）、火灾自动报警系统（FAS）、环境与设备监控系统（BAS）、综合后备控制盘（IBP）等的监控与操作，非正常情况下的应急处理等教学与实训。

（6）站台门与车门实训区

站台门与车门实训区用于站台门、车门的基本结构及功能认知，站台门、车门故障的类型和常见故障处理等教学与实训。

（7）急救与消防设备实训

急救与消防设备实训室用于消防设备实施认知及日常巡检维护，火警状态下各系统间的联动控制，火灾应急演练，消火栓和各类灭火器使用操作等教学与实训。

以上实训场地，实训管理制度上墙、安全标识明确，面积及台位数能满足每班四十人同时开展实训教学的需要。

3. 校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实训基地；能够开展城市轨道交通等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4. 学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地；能提供城市轨道交通等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

具有可利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

1. 教材选用

教材优先选用省部级以上高职高专教材，特别是交通运输部职业教育规划教材。共建课程采用专业教师、行业专家、教研人员等参与编写的教材和实训教学指导书。

2. 图书文献配备基本要求

学院图书馆应配备能够满足人才培养、专业建设、教科研等工作需要的专业类图书和期刊，主要包括城市轨道交通行业政策法规、行业标准、技术规范以及相关专业技术手册、城市轨道交通实务案例类图书及 2 种以上城市轨道交通运营管理类专业学术期刊。

3. 数字教学资源

互联网覆盖校园，并配备可便捷获取、形式多样、资源共享的多媒体课件、音像素材、教学案例库、虚拟仿真软件、文献资料等数字化教学资源，方便学生检索学习。

（四）教学方法

1. 教学方法手段

在教学实施过程中，贯彻“以学生为中心”的教学理念，突出职业道德、职业技能、创业就业能力的培养，改革教学方法和手段，推行课堂教学与实践实训一体化、任务驱动、工程导向等教学模式，并通过现场教学、顶岗实习等方式，倡导“教学做合一”的理念，使学生在“做中学、学中做”。

2. 教学组织形式建议

以典型案例为载体，设计教学组织形式，积极探索选课制、分阶段完成学业等教学组织模式；将职业道德和职业精神融入专业教学全过程，促进学生知识、技能、职业素养协调发展，强调团队协作、法律法规、安全环保等综合素质在职业生涯中的重要作用；引入行业企业的新知识、新技术、新标准、新设备、新工艺、新成果和国际通用的技能型人才职业资格标准，动态更新教学内容。

（五）学习评价

1. 过程评价加期末考核评价相结合的方法进行评价；
2. 理论考核加实作考核相结合的方法进行评价。
3. 课程考核加技能鉴定相结合的方法进行评价。
4. 顶岗实践的校内指导教师与校外指导老师相结合进行评价。

（六）质量保障

以国家职业标准为依据，建立以职业能力与职业素质考核为主线，知识能力综合素质全面考核的考核评价体系。创新灵活多样的考核评价管理办法，根据不同课程类型采取灵活的考核形式。

九、毕业要求

学生需通过规定年限的学习，修满规定的学分，完成专业人才培养方案所规定的教学活动，达到培养目标以及培养规格的基本要求，成绩合格且综合考核合格，方可毕业。

附表：

1. 城市轨道交通运营管理专业课时分配表
2. 城市轨道交通运营管理实践技能课时分配表
3. 城市轨道交通运营管理选修课课时分配表
4. 城市轨道交通运营管理第二课堂计划表

附表 1 城市轨道交通运营管理专业课时分配表（三年制）

课程类别	序号	课程代码	课程名称	总学分	教学学时			学期及周学时分配						考核方式	备注	
					总学时	讲授	实践	1	2	3	4	5	6			
								18周	18周	18周	18周	18周	18周			
公共基础课程	1	ZD00001	思想道德与法治	3	48	32	16	2/16+							▲	
	2	ZD00002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	32	32		2/16+						▲	
	3	ZD00003	形势与政策	1	32	32		每学期 8 学时						△		
	4	ZD00004	英语 1	2	32	32		2/16							△	
	5	ZD00005	体育	4	128	4	124	2/16	2/16	2/16	2/16				▲	
	6	ZD00006	高等数学 1	2	32	32		2/16							△	
	7	ZD00007	职业生涯规划	1	16	12	4	2/前 8							△	
	8	ZD00008	就业与创业指导	1	16	12	4				1/16				△	
	9	ZD00009	计算机应用基础	3	48	24	24	4/前 12							△	
	10	ZD00010	心理健康教育	2	32	32		每学期 8 学时						△		
	11	ZD00011	应用文写作	1	16	8	8		2/前 8						△	
	12	ZD00012	劳动实践	1	32		32		1W						△	第 2 或第 3 学期
	13	ZD00013	军事理论	2	32	32		*							△	线上
	14	ZD00014	军事技能训练	2	112		112	2W							△	
	16	ZD00015	普通话	1	16	8	8	2/后 8							△	
	17	ZD00016	艺术鉴赏	1	32	16	16	1/16	1/16						△	
			小计	31	688	308	380	16	7	3	4					
		比例 (%)	22.3	25.5	25.3	25.7										
专业基础课	18	ZD04101	城市轨道交通概论	4	64	56	8		4					▲		
	19	ZD04102	城市轨道交通车辆构造与运用	4	64	56	8		4					▲		
	20	ZD04103	客服英语	4	64	56	8	4						△		
	21	ZD04104	城市轨道交通运营安全	4	64	56	8	4						▲		
			小计	16	256	224	32	8	8							
			比例 (%)	11.5	9.5	18.4	2.2									

课程类别	序号	课程代码	课程名称	总学分	教学学时			学期及周学时分配						考核方式	备注	
					总学时	讲授	实践	1	2	3	4	5	6			
								18周	18周	18周	18周	18周	18周			
	22	ZD04301	轨道劳动教育	1	16	16		1						△		
专业课	23	ZD04105	城市轨道交通服务与礼仪	4	64	48	16			4				▲		
	24	ZD04106	城市轨道交通车站机电设备运用	4	64	48	16			4				▲		
	25	ZD04107	城市轨道交通自动售票系统及票务处理	4	64	48	16			4				△		
	26	ZD04108	城市轨道交通客运服务	4	64	48	16				4			△		
	27	ZD04109	城市轨道交通客运组织	4	64	56	8				4			▲		
	28	ZD04110	城市轨道交通行车组织	4	64	56	8			4				▲		
	29	ZD04111	城市轨道交通线路与站场	4	64	56	8				4			▲		
	小计				29	464	376	88		1	16	12				
	比例(%)				20.8	17.2	30.9	5.95								
周学时				/	/	/	/	24	17	19	16			/	/	
实践技能课(见附表2)				41	870	0	870									
选修课(见附表3)				22	416	308	108	0	10	8	8				A	
				22	416	248	168	0	10	8	8					B
总计				139	2694	1216	1478	24	27	27	24				A	
				139	2694	1156	1538	24	27	27	24					B

注：1. △考查，▲考试。

2. 课程比例计算，公共基础课程比例（不少于 25%）=公共必修课程比例，选修课程比例（不少于 10%）=公共选修课比例+专业选课程比例。

3. 实践性教学课程中课程学时数折算、周数仅供参考，但每学期实践性教学课程总周数不能变。

4. 课程名称须改成具体名称，若增加实践性教学课程，课程代码按序编码。

5. 劳动课单独开设，填写到“专业课”；融入到某个专业课，在备注里标注“**学时劳动”

6. 英语、高等数学、计算机应用技能和专业技能的选修组合方式：

英语 2+生产装配基础技能训练和计算机应用技能+生产装配基础技能训练二选一。

附表 2 城市轨道交通运营管理实践技能课时分配表（三年制）

实践地点	序号	课程代码	课程名称	总学分	教学学时		学期及周学时分配						考核方式	备注		
					总学时	讲授	实践	1	2	3	4	5			6	
								18周	18周	18周	18周	18周			18周	
校内集中实训	1	ZD04256	形体训练	1	30		30		1W						△	(校内形体实训室)
	2	ZD04257	城市轨道交通模拟票务管理实训	2	60		60			2W					△	(校内城轨实训室)
	3	ZD04258	城市轨道交通运营仿真模拟实训	2	60		60				2W				△	(校内城轨实训室)
	小 计			5	150		150									
	1	ZD00023	(顶岗实习)	26	520		520					18W	8W			
	2	ZD00024	毕业综合设计	10	200		200							10w		
	小 计			36	720		720									
总计			41	870		870										

附表 3 城市轨道交通运营管理选修课课时分配表

模块	序号	课程代码	课程名称	总学分	教学学时			学期及周学时分配						考核	备注
					总学时	讲授	实践	1	2	3	4	5	6		
								18周	18周	18周	18周	18周	18周		
公共 选修 课			英语 2	2	64	64			4					▲	A
		ZD04261	突发事件应急处置训练	2	64	4	60		4					△	
			计算机应用技能	2	64	4	60		4					△	B
		ZD04261	突发事件应急处置训练	2	64	4	60		4					△	
			小 计	4	128	68	60		8						A
			4	128	8	120		8						B	
专业 选修 课	30	ZD04112	服务心理学基础	4	64	56	8			4				△	三选 二
	31	ZD04113	城轨交通通信信号基础	4	64	56	8			4				△	
	32	ZD04114	管理学基础	4	64	56	8			4				△	
	33	ZD04115	城市轨道交通调度指挥	4	64	56	8				4			△	三选 二
	34	ZD04116	城市轨道交通应急处理	4	64	56	8				4			△	
	35	ZD04117	电动客车驾驶	4	64	56	8				4			△	
	36	ZD04118	演讲与口才	2	32	16	16		2					△	二选 一
	37	ZD04119	形体训练	2	32	16	16		2					△	
		小 计	18	288	240	48	0	2	8	8					
总计				22	416	308	108	0	10	8	8				A
				22	416	248	168	0	10	8	8				

附表 4. 城市轨道交通运营管理第二课堂教学计划

序号	课程名称	课程性质	学分	备注
1	校园文化活动	选修	2	
2	核心价值观实践	必修	2	
3	技能竞赛	选修	2	
4	职业资格证书	选修	2	
5	创业实践	选修	2	
总学时/学分			6	

注：1、表中第二课堂课程名称、学分仅供参考；

2、根据专业特点可自行设置第二课堂课程（可参考《郑州电子信息职业技术学院学分认证与置换管理办法》中的类别名称设置第二课堂课程）；

3、第二课堂课程总学分 7-12 学分，其中 6 学分计入学生专业总学分，多余学分可以置换第一课堂学分。

执笔人（签字）

审核人（签字）：

系部教学指导委员会主任或系部主任（签字）：

系部公章：

完成时间：